



Bestuurlijke reactie op visitatie 2011-2014

WBV Arnhemuiden kan zich in algemene zin vinden in de uitkomsten van de visitatie, uitgevoerd door de onafhankelijke visitatiecommissie van Cognitum over de periode 2011-2014. Het rapport wordt gepubliceerd op www.wbvarnhemuiden.nl

Uitstekend vertrekpunt

De visitatiecommissie heeft de resultaten van onderhavige visitatie bestempeld als een uitstekend vertrekpunt voor een verdere ontwikkeling van WBV Arnhemuiden.

Er is in de afgelopen jaren werk gemaakt van het ontwikkelen van onze relatie met belanghebbenden, de dienstverlening en de financiële weerbaarheid.

WBV Arnhemuiden is een kleine klassieke vereniging met de ambitie om passende huisvesting te bieden aan alle huurders met een gevarieerd woningaanbod. Van belang is dat de huurders zich thuis voelen.

De gemiddelde prestaties

De gemiddelde prestaties van WBV Arnhemuiden over de periode 2011-2014 op het gebied van Opgaven en ambities, het presteren volgens belanghebbenden en vermogen scoren ruim voldoende. Het onderdeel Governance scoort het laagst met een 6.

Dit wordt veroorzaakt door een formele beoordeling van de Governance.

WBV Arnhemuiden hecht er aan vast te stellen dat de Governance-code integraal bij de bedrijfsvoering wordt gevolgd. De verslaglegging van deze code dient WBV Arnhemuiden te verbeteren. Dat de visitatiecommissie bij het beoordelen niet kijkt naar de manier waarop de bedrijfsvoering inhoudelijk wordt vormgegeven ziet WBV Arnhemuiden als een gemis.

Presteren naar opgaven en ambities	7,0
Presteren volgens belanghebbenden	7,9
Presteren naar vermogen	7,6
Governance	6,0

Mede onder verwijzing naar de Benchmark 2015 van Aedes is WBV Arnhemuiden trots om op basis van het huurdersoordeel en de bedrijfslasten tot de kopgroep te behoren (AA) met een totale score van de huurders van een 8,2.

De visitatiecommissie onderschrijft in haar oordeel dat het redelijk goed en vooral goedkoop wonen is bij WBV Arnhemuiden. De huurders zijn zonder meer lovend over de korte lijnen, de sociale insteek en de snelle service van het werkapparaat. Het resultaat van onze sobere bedrijfsvoering wordt mede vertaald in een sterke vermogens- en liquiditeitspositie.

Wat kan beter?

De visitatiecommissie ziet ruimte voor verbetering op de volgende aandachtspunten waar WBV Arnemuiden zich in herkent:

- Een grotere interactieve benadering van de huurders
- Een hogere ambitie bij het opwaarderen van de bestaande voorraad
- Een nadere onderbouwing van de financiële kengetallen in het jaarverslag
- Meer aandacht voor zelfevaluatie
- Het scherp acteren op de formele kant van de Governance-code

Hoe verder?

De aanbevelingen uit deze visitatie neemt WBV Arnemuiden zich zeker ter harte. Bestuur en Raad van Commissarissen zullen gezamenlijk daar inhoud en uitvoering aan geven.

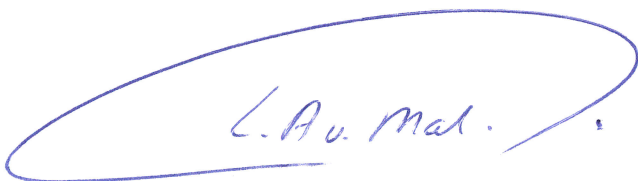
De volkshuisvestiging maakt een turbulente tijd door. Nieuwe ontwikkelingen, veranderende regelgeving en het aanbieden van steeds meer informatie in verschillende formats aan verschillende instanties, vraagt veel van onze kleine organisatie. Bij WBV Arnemuiden blijft de aandacht voor de huurder en de continuïteit de belangrijkste drijfveer. Het belangrijkste woord is daarbij 'goede betaalbaarheid' voor een goed product.

Tot slot

WBV Arnemuiden bedankt iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan de visitatie, in het bijzonder de visitatiecommissie en onze belanghouders, voor hun tijd, de waardering, de punten van aandacht en de ex- of impliciete adviezen.

Arnemuiden, 22 februari 2016

Bestuur WBV Arnemuiden



L. A. v. Mat.



J. E. de Vries